# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

# Часть 1: ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В МОТИВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЕ НА СТОРОНЕ ОРГАНИЗАТОРА, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЕГО ПРАВООТНОШЕНИЯХ С УЧАСТНИКАМИ ПРОГРАММЫ

# 1. Термины и определения

Баллы (бонусные баллы)	Условные бонусные единицы, начисляемые Участнику после регистрации на сайте Организатора и выполнения им условий реализации Программы. Начисление и накопление баллов производится в рамках Личного кабинета Участника Программы, где создана его учётная запись. Правила начисления, накопления и последующего обмена баллов приведены на сайте Организатора и в Личном кабинете Участника Программы. Участник Программы принимает правила начисления, накопления и последующего обмена баллов, путем их акцепта и присоединения к настоящей Публичной оферте Организатора Программы.
Результат участия в Программе	Доход в денежной и/или натуральной форме и/или получения участниками дара, но в любом случае результат участия в Программе. Передается её участникам, путем начисления бонусных баллов с возможностью их обмена на предоплаченные подарочные карты и сертификаты в зависимости от количества накопленных участниками Программы начисленных бонусных баллов можно также вывести на банковские карты (Visa, Mastercard, Белкарт).
Организатор -	ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» Юридический адрес: 222750, Республика Беларусь, Минская область, Дзержинский район, Фанипольский с /с, д. 206 (вблизи г . Фаниполь)
Исполнитель -	ООО «ЛОЯЛТИ СЕРВИС»  Юридический адрес: Республика Беларусь, 220040, г. Минск, ул. Максима Богдановича, д. 138, пом.298, действующее от своего имени и по поручению, а также за счет Организатора Программы
Партнер -	контрагент Исполнителя, с которым он заключил договор любого гражданско-правового вида, согласно условиям которого Исполнитель вправе привлекать потенциальных приобретателей товаров и/или услуг Партнеров Программы с использованием зачета предоплаченных мультикарт (сертификатов) в пределах их номиналов для обмена мультикарт (сертификатов) на подарочные карты (сертификаты) Партнеров.

Участник Программы -	физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, проживающее на
	территории Республики Беларусь и являющееся гражданином
	Республики Беларусь, обладающее полной право- и
	дееспособностью, не являющееся должностным лицом,
	руководителей и/или контролирующим лицом и/или мажоритарным
	владельцем Организатора, Исполнителя, Партнера, принявшее
	(акцептировавшее) условия реализации Программы, путем
	присоединения к настоящей Публичной оферте на сайте
	Организатора в сети Интернет по адресу: service.ferroli.by, путем
	совершения конклюдентного действия – регистрации в качестве
	Участника Программы на указанном сайте Организатора и
	заполнения согласительных форм о присоединении к Публичному
	договору Организатора Программы о ее проведении с созданием,
	таким образом, Личного кабинета (учетной записи) Участника

Оборудование -	Отопительное и водогрейное оборудование торговой марки FERROLI
Программа мотивации -	программа, реализуемая Организатором, с использованием бонусных баллов и подарочных карт/сертификатов на базе автоматической системы расчетов - Автоматической мотивационной платформы (далее «АМП»), направленная на улучшение конкурентоспособности и укрепления положения торговой марки Ferroli на свободном товарном рынке.
Предоплаченные мультикарты (сертификаты)	неперсонифицированный электронный документ, создаваемый на программной платформе Исполнителя, действующего от своего имени и по поручению Организатора. Предоплаченная мультикарта (сертификат) подтверждает предоставление участнику Программы в обмен на предъявленные им накопленные баллы по данным его учётной записи в его личном кабинете на сайте Организатора предоплаченных прав требования товаров и/или услуг партнеров Программы.
Сайт -	официальный сайт Программы мотивации, расположенный в сети Интернет по адресу: service.ferroli.by
Клиент -	Физические и юридические лица, которые в рамках Программы мотивации могут выступать по отношению к Участникам в роли заказчиков услуг по установке Оборудования.

# 2.Общие положения

# 2.1 Программа Организатора:

Мотивационная программа (далее – «Программа»), реализуемая Организатором, с использованием бонусных баллов и подарочных карт/сертификатов на базе автоматической системы расчетов - Автоматической мотивационной платформы (далее «АМП»), направленная на улучшение конкурентоспособности и укрепления положения бренда Ferroli на свободном товарном рынке.

Специалисты в области монтажа отопительных котлов могут являться участниками настоящей Программы Организатора, предусматривающей начисление бонусных баллов по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящими Правилами. При этом, Организатор и Исполнитель Программы ни в какой мере и никаким способом не дают указаний Участникам Программы, являющимся работниками третьих лиц или не являющихся трудоустроенными лицами и не определяют трудовые и иные отношения под контролем Организатора и/или Исполнителя настоящей Программы, которые не используют заемный труд и не заключают подобные и аналогичные соглашения с третьими лицами (работодателями).

Программа предусматривает получение её участниками дохода в денежной и/или натуральной форме

и/или получения участниками дара, но в любом случае результат участия в Программе передается её участникам, путем начисления бонусных баллов с возможностью их обмена на предоплаченные подарочные карты и сертификаты в зависимости от количества накопленных участниками Программы начисленных бонусных баллов и их обмена на соответствующий полезный результат в его материальной и/или денежной форме. При этом, начисление и накопление бонусных баллов производится в рамках программной логики и электронного процессинга автоматической системы расчетов на базе АМП Организатора. Показатели начисления баллов (т.н.

«пороговые значения») не являются и не могут рассматриваться в качестве указаний Организатора и/или Исполнителя Программы для выполнения каких-либо работ и/или оказания каких-либо услуг в интересах Организатора и/или Исполнителя и под их контролем. Пороговые значения указываются в целях информирования Участников Программы об численных условиях начисления бонусных баллов. При этом, участие в Программе не является обязательным и решение о таком участии принимается исключительно самостоятельным волеизъявлением в рамках конституционных прав и свобод гражданина Республики Беларусь и, следуя принципу свободы волеизъявления, действуя в собственных интересах получения бонусных предложений, акций и иных положительных итогов от такого участия в определенных настоящими Правилами случаях или неполучения бонусных предложений, акций и положительных итогов от такого участия.

Программа является стимулирующим и мотивирующим мероприятием в целях улучшения конкурентного положения Организатора на местном товарном рынке в условиях свободной конкуренции и не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы. Программа не носит рекламный характер и адресована ограниченному и определенному кругу лиц. Участие в Программе для всех Участников является добровольным, свободным и осознанным. Программа не может быть использована в целях коммерческого подкупа и/или картельного сговора по организации незаконной конкуренции и ограничения свободной конкуренции на рынке.

- **2.2.** Участие в Программе мотивации является бесплатным. Программа не является стимулирующей лотерей, рекламной игрой и не связана с приобретением продукции торговой марки FERROLI участниками.
  - 2.3. Местом проведения Программы мотивации является вся территория Республики Беларусь
- **2.4.** Правила участия в Программе мотивации содержат перечень условий, которые должны быть выполнены Участником для присоединения к Программе мотивации и дальнейшего участия в ней.

# 3. Срок проведения Программы мотивации

Программа реализовывается Организатором с **«01» ноября 2025 года до «31» декабря 2029 г., включительно.** Досрочное прекращение реализации Программы Организатором допускается. С даты завершения срока реализации Программы все бонусные баллы, не предъявленные Участниками Программы к обмену в соответствии с настоящими Правилами — аннулируются, эквивалент баллов ни в какой из форм не предусмотрен и не предоставляется, соответственно.

# 4. Порядок и условия проведения Программы мотивации

- 4.1. Программа мотивации проводится среди Участников, успешно прошедших регистрацию на Сайте в соответствие с п. 6.2.2. правил и предоставивших сертификат, подтверждающий факт прохождения обучения, в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.
  - 4.2. К участию в Программе мотивации не принимаются котлы и любое оборудование:
    - поставленное по специальным условиям (тендерные заявки) и смонтированное на объектах;
    - реализованное и (или) установленное за пределами территории Республики Беларусь
    - Срок производства которое не превышает 2 года на момент создания отчета. Информация о дате производства указан на шильде котла.
- 4.3. Каждый Участник, установивший Оборудование, получает право на бонусные баллы. Бонусные баллы перечисляется Организатором Участнику только на основании утвержденного Организатором отчета об установке Оборудования, подписанного акта оказанных услуг и заключенного договора.
  - 4.4. Отчет об установке оборудования должен содержать следующую информацию (далее «Отчет»):
  - 4.4.1. Дату продажи и установки Оборудования;
  - 4.4.2. Адрес установки Оборудования:
- 4.4.3. З (три) фотографических изображения установленного Оборудования в соответствии со следующими требованиями:
  - На одной из трех фотографий должна быть видна маркировка Оборудования (а именно: шильдик котла с моделью и серийным номером;
  - На двух из трех фотографий должен быть представлен общий план установленного Оборудования таким образом, чтобы на фотографии были различимы название, модель Оборудования и панель управления.
  - Серийный номер и модель установленного Оборудования
- 4.5. Организатор обязуется проверить Отчет в течение 7 (семи) рабочих дней с даты загрузки Отчета участником в раздел Личный кабинет на Сайте.
- 4.6. Организатор оставляет за собой право потребовать от Участника внесения дополнительной информации в Отчет, равно как и любых иных исправлений. Исполнение требований Организатора по доработке Отчета является обязательным условием получения бонусных баллов Участником.
- 4.7. Обмен накопленных Участниками Программы бонусных баллов производится на предоплаченные мультикарты (сертификаты) с использованием функциональности электронной платформы «ЛОЯЛТИ СЕРВИС», размещенной по адресу в сети Интернет: <a href="https://vitrinapromo.ru">https://vitrinapromo.ru</a> и принадлежащей Исполнителю.
- 4.8. Оборудование, устанавливаемое Участником, в рамках Программы мотивации в обязательном порядке должно быть установлено в сроки проведения Программы мотивации, указанные в п.3

- 4.9. Дата окончания предоставления Отчетов 31 декабря 2029 года.
- 4.10. Организатор не несет ответственность за качество работ по установке Оборудования, выполненных Участником в рамках Программы мотивации. В случае предъявления третьими лицами претензий к Организатору, в связи с некачественно выполненными Участником работами по установке Оборудования, последний несет ответственность по урегулированию таких претензий.

# 5. Прохождение обучения

- 5.1. Каждый Участник Программы мотивации обязан пройти обучение в компании ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» и получить сертификат специалиста по монтажу оборудования.
- 5.2. Участник может пройти обучение в очной форме, что для целей настоящих Правил подразумевает личное присутствие Участника на всех мероприятиях (лекциях, семинарах, практикумах), связанных с обучением, либо пройти on-line обучение на сайте https://service.ferroli.by/

# 5.3. Порядок прохождения on-line обучения:

- 5.3.1. Участник после прохождения Предварительной регистрации на Сайте, в порядке, указанном в пункте 6.2.1. настоящих Правил, получает доступ к обучающим материалам, размещенным в Личном кабинете по следующему адресу в сети Интернет: https://service.ferroli.by/
- 5.3.2. После изучения материалов Участник может пройти электронный тест, размещенный в Личном кабинете по следующему адресу в сети Интернет: https://service.ferroli.by/.
- 5.3.3. В случае успешного прохождения электронного теста, Участнику на почту, указанную в рамках Предварительной регистрации, высылается электронный сертификат о прохождении обучения, который затем может быть использован для прохождения Полной регистрации.
  - 5.3.4. Обучение в очной форме и on-line обучение проводятся для всех Участников за счет Организатора.

# 6. Порядок регистрации

- 6.1. В соответствии с условиями настоящих Правил любое юридическое лицо или частный предприниматель, имеющие специализацию по монтажу газового и электрооборудования, вправе принять участие в Мотивационной программе путем прохождения регистрации.
  - 6.2. Регистрация может быть пройдена в следующем порядке:
- 6.2.1. **Предварительная регистрация** предполагает регистрацию на Сайте любого желающего, путем предоставления своих персональных данных, а именно Наименование организации, реквизиты, Ф.И.О. контактного лица, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона. Предварительная регистрация позволяет Участнику получить доступ к Личному кабинету, но не дает Участнику право принимать участие в Программе мотивации.
- 6.2.2. **Полная регистрация** предполагает регистрацию на Сайте путем предоставления всех данных анкеты личного кабинета, а также предоставления номера сертификата Участника о прохождении обучения. Полная регистрация предоставляет пользователю возможность получить статус официального Участника Программы мотивации, что предполагает получение дополнительных Клиентов от посетителей сайта https://service.ferroli.by/.
- 6.3. Организатор оставляет за собой право доводить до сведения Клиентов информацию, о контактных данных Участника, с целью обеспечения сотрудничества между Участником и Клиентом.
- 6.4. Привлечение Клиентов не является обязанностью Организатора. Участник не вправе требовать от Организатора привлекать новых Клиентов к сотрудничеству с Участником, а также предъявлять любые претензии, связанные с отсутствием у Участника контактов с новыми Клиентами.

#### 7. Результат участия в программе и порядок его получения

7.1. Каждый Участник, выполнивший условия настоящих Правил Программы, имеет право на получение Результата участия в Программе. Каждый Участник, установивший Оборудование имеет право на начисление бонусных баллов в соответствии с условиями настоящей Программы. Расчет начисления бонусных баллов производится в соответствии с п. 7.2. настоящих Правил.

7.2. Бонусные баллы начисляются Организатором в следующем порядке и состоит из бонусных баллов за одну установку Оборудования, срок производства которое не превышает 2 года на момент создания отчета.

		Start Ferroli	Master Ferroli	Profi Ferroli
артикул	Модели оборудования, участвующие в акции	Участник с регистрацией (подтверждение почты)	Участник с регистрацией и сертификатом о прохождении обучения от Ferroli (живое обучение или онлайн и тестирование в личном кабинете)	Участник с регистрацией и сертификатом о прохождении обучения от Ferroli и более 3 отчетов по монтажам (живое обучение или онлайн и тестирование в личном кабинете)
ZL0BYF1JYA	DIVABEL F 10	30	45	60
ZL0BYF2JYA	DIVABEL F 13	30	45	60
ZL0BYF3JYA	DIVABEL F 16	30	45	60
ZL0BYF4JYA	DIVABEL F 18	30	45	60
ZL0BYF5JYA	DIVABEL F 20	30	45	60
ZL0BYF6JYA	DIVABEL F 24	30	45	60
ZL0BYJ1JYA	Vitabel F10	25	40	55
ZL0BYJ2JYA	Vitabel F13	25	40	55
ZL0BYJ3JYA	Vitabel F16	25	40	55
ZL0BYJ4JYA	Vitabel F18	25	40	55
ZL0BYJ5JYA	Vitabel F20	25	40	55
ZL0BYJ6JYA	Vitabel F24	25	40	55
GCDG8K6A	Vitabel F 32	40	60	70
GCDGAK6A	Vitabel F 40	40	60	70
GCAC6K6A	Vitabel C 24	30	45	50
GCBY6K6A	Vitabel HF 24	45	55	65
GCBY8K6A	Vitabel HF 32	60	70	80
GCBYAK6A	Vitabel HF 40	70	80	90
		0	0	0
0DAC4AYA	DIVA D C24	45	55	65
0DAF4AYA	DIVA D F24	45	55	65
0DAF7AYA	DIVA D F32	55	75	85
0DAF8AYA	DIVA D F37	70	90	100
0DTC4YYA	DIVATOP D C24 M.	60	70	80
0DTC7YYA	DIVATOP D C32 M.	70	80	90
0DTF4YYA	DIVATOP D F24 M.	60	70	80
0DTF7YYA	DIVATOP D F32 M.	70	80	90
0DTF8YYA	DIVATOP D F37 M.	85	105	115
0DTO4ZYA	DIVATOP D HF24	70	80	90
0DTO7ZYA	DIVATOP D HF32	85	95	105
0T4B2AYA	BLUEHELIX HITECH RRT 24 C (RU)	85	95	105
0T4B7AYA	BLUEHELIX HITECH RRT 34 C (RU)	95	105	115

0T4D4AYA	BLUEHELIX HITECH RRT 28 H (RU)	90	100	110
0T4D7AYA	BLUEHELIX HITECH RRT 34 H (RU)	105	115	125
0T4D9AYA	BLUEHELIX HITECH RRT 45 H (RU)	130	140	150
0TSB4MYA	BLUEHELIX MAXIMA 28C	105	115	125
GCBY6KYA	BLUEHELIX SIGMA 24C	70	80	90
GCBY8KYA	BLUEHELIX SIGMA 28C	80	90	100
GCBY9KYA	BLUEHELIX SIGMA 34C	90	100	110
GCBG82YA	BLUEHELIX SIGMA 28H	80	90	100
GCBG92YA	BLUEHELIX SIGMA 34H	90	100	110
0MDSAAWA	FORCE W 60 (закрытая камера)	200	250	350
0MDSCAWA	FORCE W 80 (закрытая камера)	250	300	400
0MDSDAWA	FORCE W 99 (закрытая камера)	300	350	450
0MDSEAWA	FORCE W 120 (закрытая камера)	350	400	500
0MDSFAWA	FORCE W 150 (закрытая камера)	400	450	550
0QN004YA	TORINO 7,5	20	25	30
0QN005YA	TORINO 10	20	25	30
0QN006YA	TORINO 12,5	20	25	30
0QN007YA	TORINO 16	25	30	35
0QN008YA	TORINO 20	40	45	50
0QN009YA	TORINO 25	55	60	65
0QN010YA	TORINO 30	70	75	80
0QN011YA	TORINO 35	85	90	95
0QN012YA	TORINO 40	100	105	110
0QN013YA	TORINO 50	115	120	125
0QN014YA	TORINO 60	130	135	140
0QN015YA	TORINO 80	145	150	155
0QN016YA	TORINO 100	160	165	170
0QN100YA	TORINO CLASSIC 7,5	15	20	25
0QN101YA	TORINO CLASSIC 10	15	20	25
0QN102YA	TORINO CLASSIC 12,5	15	20	25
0QN103YA	TORINO CLASSIC 16	20	25	30
0QN104YA	TORINO CLASSIC 20	35	40	45
0QN105YA	TORINO CLASSIC 25	50	55	60
0QN106YA	TORINO CLASSIC 30	65	70	75
0E4L4AWA	PEGASUS D 32	90	120	150
0E4L5AWA	PEGASUS D 45	115	145	175
0E4L6AWA	PEGASUS 56	140	170	230
0E4L7AWA	PEGASUS 67 2S	170	220	305
0E4L8AWA	PEGASUS 77 2S	170	220	305
0E4L9AWA	PEGASUS 87 2S	170	220	305
0E4LAAWA	PEGASUS 97 2S	170	220	305
0E4LBAWA	PEGASUS 107 2S	170	220	305
0E2L8AWA	PEGASUS F3 N 119 2S	200	270	355
0E2L9AWA	PEGASUS F3 N 136 2S	200	270	355

0E2LAAWA	PEGASUS F3 N 153 2S	200	270	355
0E2LBAWA	PEGASUS F3 N 170 2S	200	270	355
0E2LCAWA	PEGASUS F3 N 187 2S	200	270	355
0E2LEAWA	PEGASUS F3 N 221 2S	200	270	355
0E2LGAWA	PEGASUS F3 N 255 2S	200	270	355
0E2LIAWA	PEGASUS F3 N 289 2S	200	270	355
GCJO10YA	Tor 6kW	60	85	130
GCMO10YA	Tor 9kW	60	85	130
GCJO20YA	Tor 12kW	60	85	130
GCJO30YA	Tor 15kW	75	100	145
GCJO40YA	Tor 18kW	90	115	160
GCJO60YA	Tor 24kW	105	130	175
GRYZ780A	ECOUNIT N 100-1С (без возможности установки ТЭНа)	60	80	120
GRYZ980A	ECOUNIT N 150-1С (без возможности установки ТЭНа)	60	80	120
GRYZB50A	ECOUNIT N 200-1С (без возможности установки ТЭНа)	85	105	145
GRYZW60A	ECOUNIT N 300-1С (без возможности установки ТЭНа)	110	130	170
GRYZD70A	ECOUNIT N 400-1С (без возможности установки ТЭНа)	150	180	300
GRYZC00A	ECOUNIT N 500-1C (без возможности установки ТЭНа)	190	220	340
GRYZV00A	ECOUNIT N 500-2C (без возможности установки ТЭНа)	230	260	380
GRY0780A	Ecounit N 100 1C	60	80	120
GRY0980A	Ecounit N 150 1C	60	80	120
GRYOBZOA	Ecounit N 200 1C	85	105	145
GRYOW00A	Ecounit N 300 1C	110	130	170
GRYOD80A	Ecounit N 400 1C	150	180	300
GRY0C30A	Ecounit N 500 1C	190	220	340
GRYOV30A	Ecounit N 500 2C	230	260	380
GCA1MB6A	VERONA 11D	15	25	40

- 7.3. Организатор Программы не является налоговым Агентом Участников программы в рамках налогообложения доходов, полученных в виде бонусных баллов за участие в Программе.
- 7.4. Организатор Программы имеет право по своему усмотрению без согласия и ведома других лиц ограничить количество бонусных баллов, начисляемых в связи с участием в Программе, относительно числа бонусных баллов, приведенного в п. 7.2. настоящих Правил.
- 7.5. Бонусные баллы начисляются Организатором на бонусный счет Участника, указанный при регистрации в Личном кабинете на Сайте и в договоре. Участник вправе воспользоваться процессинговой функциональностью платформы в целях обмена бонусных баллов на предоплаченные мультикарты при достижении общей суммы по предоставленным отчетам от 250 бонусных баллов.

# 8. Права и обязанности Участников и Организатора

- 8.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, менять название Программы, дизайн Сайта, менять перечень Оборудования, участвующего в Программе и размер бонусных баллов, о чем будет уведомлять всех Участников Программы путем публикации соответствующей информации на Сайте и направления уведомления по электронной почте, указанной в момент прохождения регистрации в соответствии с разделом 6 настоящих Правил. Если Участник продолжает принимать участие в Программе мотивации после публикации изменений/ дополнений, упомянутых в настоящем пункте, то считается что Участник принял изменения и дополнения.
- 8.2. В случае нарушения Участником любых положений настоящих Правил, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Программе или прекратить его участие в Программе, после ее начала.
- 8.3. Организатор оставляет за собой право остановить Программу в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Участников путем публикации сообщения на Сайте.
- 8.4. Организатор не несет ответственности за не ознакомление или ненадлежащее ознакомление Участников с официальными правилами Программы, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных данных, необходимых для получения Вознаграждения.

# 9. Персональные данные Участника Программы

- 9.1. Участник, соглашаясь с условиями Программы и Правилами ее проведения, подтверждает свое согласие, предоставленное Организатору и Исполнителю на обработку, хранение и использование персональных данных Участника, указанных при автоматической регистрации Личного кабинета и учетной записи в целях реализации Программы, а также на передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Для целей обработки персональных данных Организатор и Исполнитель вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Республики Беларусь об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, хранении и передаче на законных основаниях.
- 9.2. Участник соглашается на получение информации о Программе и в ходе ее реализации, а также иной информации способом, который Организатор и/или Исполнитель сочтут подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты и иными способами.

#### 10. Дополнительные условия

- 10.1. Факт участия Участника в Программе означает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.2. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 10.3. Организатор не несет ответственности за сбои либо неполадки в работе компьютерных сетей, сетей связи и передачи данных, а также за нарушения и неполадки в работе сервисов Социальных Сетей.
- 10.4. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.
- 10.5. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства Республики Беларусь.
- 10.6. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе.
- 10.7. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Программы, являются окончательными и распространяются на всех Участников.
- 10.8. При выявлении обстоятельств, дающих Организатору основания полагать, что Участником нарушены настоящие Правила, совершены неправомерные действия с использованием программных средств или с помощью специального программного оборудования, или с помощью способов, не предусмотренных настоящими Правилами, и если Участник не доказал обратного, Участнику может быть отказано в выдаче Вознаграждения по усмотрению Организатора, Участник также может быть лишен права дальнейшего участия в Программе. При этом Организатор не обязан комментировать свои действия и/или давать разъяснения по этому поводу.
- 10.9. Организатор имеет право запрашивать необходимую для проведения Программы информацию у Участников. Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых им данных о себе.

# **Часть 2: ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В МОТИВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЕ НА СТОРОНЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЕГО ПРАВООТНОШЕНИЯХ С УЧАСТНИКАМИ ПРОГРАММЫ**

### 1. Основные положения

# 1.1. Программа Организатора:

Мотивационная программа (далее – «Программа»), реализуемая Организатором, с использованием бонусных баллов и подарочных карт/сертификатов на базе автоматической системы расчетов - Автоматической мотивационной платформы (далее «АМП»), направленная на улучшение конкурентоспособности и укрепления положения на свободном товарном рынке.

Специалисты в области монтажа отопительных котлов могут являться Участниками настоящей Программы Организатора, предусматривающей начисление бонусных баллов по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящими Правилами. При этом, Организатор и Исполнитель Программы ни в какой мере и никаким способом не дают указаний Участникам Программы, являющимся работниками третьих лиц или не являющихся трудоустроенными лицами и не определяют трудовые и иные отношения под контролем Организатора и/или Исполнителя настоящей Программы, которые не используют заемный труд и не заключают подобные и аналогичные соглашения с третьими лицами (работодателями).

Программа предусматривает получение её участниками дохода в денежной и/или натуральной форме и/или получения участниками дара, но в любом случае результат участия в Программе передается её участникам, путем начисления бонусных баллов с возможностью их обмена на предоплаченные подарочные карты и сертификаты в зависимости от количества накопленных участниками Программы начисленных бонусных баллов и их обмена на соответствующий полезный результат в его материальной и/или денежной форме. При этом, начисление и накопление бонусных баллов производится в рамках программной логики и электронного процессинга автоматической системы расчетов на базе АМП Организатора. Показатели начисления баллов (т.н.

«пороговые значения») не являются и не могут рассматриваться в качестве указаний Организатора и/или Исполнителя Программы для выполнения каких-либо работ и/или оказания каких-либо услуг в интересах Организатора и/или Исполнителя и под их контролем. Пороговые значения указываются в целях информирования Участников Программы об численных условиях начисления бонусных баллов. При этом, участие в Программе не является обязательным и решение о таком участии принимается исключительно

самостоятельным волеизъявлением в рамках конституционных прав и свобод гражданина Республики Беларусь и, следуя принципу свободы волеизъявления, действуя в собственных интересах получения бонусных предложений, акций и иных положительных итогов от такого участия в определенных настоящими Правилами случаях или неполучения бонусных предложений, акций и положительных итогов от такого участия.

Программа является стимулирующим и мотивирующим мероприятием в целях улучшения конкурентного положения Организатора на местном товарном рынке в условиях свободной конкуренции и не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы. Программа не носит рекламный характер и адресована ограниченному и определенному кругу лиц. Участие в Программе для всех Участников является добровольным, свободным и осознанным. Программа не может быть использована в целях коммерческого подкупа и/или картельного сговора по организации незаконной конкуренции и ограничения свободной конкуренции на рынке.

# 1.2. Период реализации Программы:

• Программа реализовывается Организатором с «01» ноября 2025 года до «31» декабря 2029 г., включительно. С даты завершения срока реализации Программы все бонусных баллы, не предъявленные Участниками Программы к обмену в соответствии с настоящими Правилами — аннулируются, эквивалент баллов ни в какой из форм не предусмотрен и не предоставляется, соответственно.

# 1.3. Способ присоединения участников к Программе:

- Программа реализовывается Организатором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, выражающей условия **Правил участия в Программе**. Физическое лицо в случае его желания принять участие в Программе и стать ее Участником, принимает условия настоящей Публичной оферты, путем её акцепта и присоединения к Публичному договору, размещенному на сайте Организатора по адресу в сети Интернет: https://service.ferroli.by/
- При акцепте (принятии) настоящих Правил и присоединении к условиям настоящей Публичной оферты, Участник Программы подтверждает и гарантирует, что он не состоит в трудовых отношениях с Организацией и/или Исполнителем, не выполняет должностные обязанности по поручению Организатора и/или Исполнителя и не является поставщиком товаров и/или исполнителем работ, услуг по заказу Организатора и не получает от Организатора материальную помощь.
- Участник Программы несет полную персональную личную ответственность за достоверность и правильность предоставленных о себе сведений, информации, материалов, данных. За добросовестность своих намерений и предоставленных Организатору гарантий, и заверений.

# 1.4. Терминология Программы и Основные понятия:

- «Организатор» Общество с ограниченной ответственностью «ФЕРРОЛИБЕЛ» ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» Юридический адрес : 222750, Республика Беларусь, Минская область , Дзержинский район, Фанипольский с /с, д. 206 (вблизи г . Фаниполь )
- «Исполнитель» ООО «ЛОЯЛТИ СЕРВИС» Юридический адрес : Республика Беларусь, 220040, г. Минск, ул. Максима Богдановича, д. 138, пом.298,

Организатор и Исполнитель Программы заключили указанный в настоящем пункте Договор, согласно условиям которого определили агентские правоотношения, в которых Организатор Программы является принципалом, а Исполнитель программы – агентом, действующим за вознаграждение, от своего имени и за счет принципала в части, определенной условиями Договора. Исполнитель и Организатор осуществляют программную интеграцию сайта Организатора и сайта платформы «Vitrinapromo». Организатор и Исполнитель вправе договориться и использовать иные технические решения для интеграции системных ресурсов.

• «Партнер» - контрагент Исполнителя, с которым он заключил договор любого гражданско-правового вида, согласно условиям которого Исполнитель вправе привлекать потенциальных приобретателей товаров и/или услуг Партнеров Программы с использованием зачета предоплаченных мультикарт (сертификатов) в пределах их номиналов для обмена мультикарт (сертификатов) на подарочные карты (сертификаты) Партнеров.

- «Потенциальный участник Программы» физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, проживающее на территории Республики Беларусь и являющееся гражданином Республики Беларусь, обладающее полной право- и дееспособностью, не являющееся должностным лицом, руководителей и/или контролирующим лицом и/или мажоритарным владельцем Организатора, Исполнителя, Партнера или предприятия торговой сети, осуществляющей продажу товаров «Ferroli». Потенциальный участник Программы проявляет личную заинтересованность к участию в мотивационных программах, акциях и специальных предложениях Организатора в том числе (но, не ограничиваясь) к Программам Организатора с использованием системы начисления бонусных баллов и получения дохода в денежной и/или натуральной форме в зависимости от накопленных ими от участия в Программе Организатора баллов с правом получения предоплаченных мультикарт (сертификатов), позволяющих приобрести подарочные карты (сертификаты) Партнеров с зачетом номиналов предоплаченных мультикарт (сертификатов).
  - «Участник Программы» физическое лицо, соответствующее понятию Потенциального участника Программы, принявшее (акцептировавшее) условия реализации Программы, путем присоединения к настоящей Публичной оферте на сайте Организатора в сети Интернет по адресу: https://service.ferroli.by, путем совершения конклюдентного действия регистрации в качестве Участника Программы на указанном сайте Организатора и заполнения согласительных форм о присоединении к Публичному договору Организатора Программы о ее проведении с созданием, таким образом, Личного кабинета (учетной записи) Участника. Участие в Программе иностранных граждан и лиц без гражданства, а также лиц, не достигших 18 лет, не допускается.
- «Личный кабинет (учетная запись)» персональная страница Участника Программы на сайте, Организатора создаваемая автоматически при регистрации в качестве Участника Программы и содержащая учётную запись Участника Программы и информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для его участия в Программе и ее реализации.
- «Баллы (бонусные баллы)» условные бонусные единицы, начисляемые Участнику после регистрации на сайте Организатора и выполнения им условий реализации Программы. Начисление и накопление баллов производится в рамках Личного кабинета Участника Программы, где создана его учётная запись. Правила начисления, накопления и последующего обмена баллов приведены на сайте Организатора и в Личном кабинете Участника Программы. Участник Программы принимает правила начисления, накопления и последующего обмена баллов, путем их акцепта и присоединения к настоящей Публичной оферте Организатора Программы.
- «Бонусный счет Участника» совокупность учетных и информационных данных в базе данных об Участнике, предоставленных ему скидках, сумме Баллов, начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем Балансе Баллов. Счет Участника открывается на имя Участника с момента регистрации Участника на сайте Организатора в соответствии с настоящими Правилами и создания Личного кабинета (учетной записи) Участника, соответственно.
- «Баланс Баллов» остаток Баллов на Бонусном счете Участника Программы, учитываемых автоматической системой расчетов АМП.
- «Автоматическая система расчетов (АМП)» программно-аппаратный комплекс на стороне Организатора Программы и программно-аппаратный комплекс на стороне Исполнителя Программы, интегрированные друг с другом и обеспечивающие начисление и накопление Баллов (на стороне Организатора) и обмен Баллов на Предоплаченные мультикарты (сертификаты) (на стороне Исполнителя) Участникам Программы, а также предоставляющие интерфейс для управления Личным кабинетом Участника, генерации Баллов (на стороне Организатора) и формирования отчетов и технической возможности обмена Баллов Участникам Программы (на стороне Исполнителя), включая информацию о Балансе Баллов, накопленных Участником (на стороне Организатора) и информацию о произведенном обмене Баллов на Предоплаченные мультикарты (сертификаты) и их последующего обмена Участниками Программы на «витрине» Партнеров (на стороне Исполнителя).
- «Предоплаченные мультикарты (сертификаты)» неперсонифицированный электронный документ, создаваемый на программной платформе Исполнителя, действующего от своего имени и по поручению Организатора. Предоплаченная мультикарта (сертификат) подтверждает предоставление участнику Программы в обмен на предъявленные им накопленные баллы по данным его учётной записи в его личном кабинете на сайте Организатора предоплаченных прав требования товаров и/или услуг партнеров Программы. Предоплаченная мультикарта (сертификат) обменивается на определенное число

накопленных участником Программы баллов в соотношении 1 балл = 1 бонусный рубль (эквивалентный рублям Республики Беларусь). Сумма предоплаченных прав требования, предоставленных в обмен на накопленные участником Программы баллы, является номиналом предоплаченной мультикарты (сертификата). Предоплаченная мультикарта (сертификат) передается в собственности участника Программы и является его доходом в натуральном форме, либо предметом дарения. Участник Программы после получения им предоплаченной мультикарты (сертификата) самостоятельно принимает решение о способах владения, пользования, распоряжения принятых им в собственность предоплаченных прав требования к третьим лицам, в том числе, путем их обмена на «витрине» Партнеров Исполнителя по произвольному выбору Участника самостоятельно и на отдельных условиях, размещенных на «витрине» обмена, соответственно.

# 2. Персональные данные Участника Программы

- 2.1. Участник, соглашаясь с условиями Программы и Правилами ее проведения, подтверждает свое согласие, предоставленное Организатору и Исполнителю на обработку, хранение и использование персональных данных Участника, указанных при автоматической регистрации Личного кабинета и учетной записи в целях реализации Программы, а также на передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Для целей обработки персональных данных Организатор и Исполнитель вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Республики Беларусь об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, хранении и передаче на законных основаниях.
- 2.2. Участник соглашается на получение информации о Программе и в ходе ее реализации, а также иной информации способом, который Организатор и/или Исполнитель сочтут подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты и иными способами.

# 3. Права и обязанности Организатора и Исполнителя

# 3.1. Организатор и Исполнитель имеют право:

- Не рассматривать в качестве заявок на участие в Программе действия лиц, не соответствующих условиям настоящих Правил;
- Отказать в обмене Баллов Участнику в случае выявления фактов фальсификации или нарушения процедуры начисления и/или накопления и/или обмена Баллов;
- На свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Программе, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил; действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть как связано, так и не связано с Программой; использует при общении с Организатором и/или Исполнителем при обращении к нему ненормативную лексику; направляет в адрес Организатора и/или Исполнителя Программы угрозы; лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе и/или процедуры обмена Баллов по правилам Программы персональные данные, согласия, заверения, гарантии и не принявшее в надлежащей форме условия реализации Программы; а также лицу, которое Организатор или Оператор заподозрили в совершении противоправных действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе;
- Не вступать в письменные переговоры и переписки либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующей функциональностью Сайта Организатора и электронной платформы Исполнителя, а также действующим законодательством Республики Беларусь;
- Сохранять и обрабатывать полученные персональные данные Участника, в том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать персональные (регистрационные) данные Участников, исключенных из участия в Программе, Участников, чье участие в Программе приостановлено;
- Вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается на Сайте Организатора, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников об изменении настоящих Правил;
- Заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания Сайта Организатора и/или электронной платформы Исполнителя (в частности, получение, проверка, обработка данных и начисление Баллов, информирование Участников о результатах

Программы через Сайт, а также путем рассылки писем по электронной почте), обмена Баллов Участниками Программы, сбора и обработки персональных данных Участников;

- В случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а Участник обязан своевременно предоставлять такую информацию;
- Проводить разовые акции в рамках реализации Программы. О предстоящей акции, ее условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках ее проведения и прочей информации об акции Организатор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте https://service.ferroli.by. Акция может быть отменена Организатором по его усмотрению, сроки разовых акций, условия разовых акций могут быть изменены в любое время по усмотрению Организатора, при этом такие акции могут проводиться, как с участием Исполнителя, так и без его участия;
- Проверять соответствие Участника Правилам, в том числе на предмет корректной регистрации. Для подтверждения соответствия Участника Правилам Программы, в том числе требованиям корректной регистрации, при подозрении регистрации Участником более чем одного аккаунта, Организатор/Исполнитель вправе затребовать предоставление документов, подтверждающих личность Участника и иные способы его верификации;
- В случае подозрения или выявления факта нарушения Участником настоящих Правил, а также в случае выявления противоправных действий, совершенных Участником, в том числе путем обмана и/или введения в заблуждение: при регистрации, предоставлении недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений, Организатор и Исполнитель вправе осуществлять временную блокировку или полную блокировку Личного кабинета Участника, как на Сайте Организатора Программы, так и на электронной платформе Исполнителя;
- Срок временной блокировки или факт полной блокировки Личного кабинета Участника определяется Организатором по своему усмотрению и не ограничивается каким-либо предустановленным периодом. Уведомление о временной блокировке или полной блокировке Личного кабинета направляется Организатором на электронную почту или телефон Участника, указанные им при регистрации.
- В случае выявления фактов и/или наличия подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, или паразитного программного обеспечения, позволяющих фальсифицировать результат участия в Программе, Участник автоматически считается нарушителем Правил Программы и его Личный кабинет блокируется без дополнительных уведомлений и объяснений причин, право на обмен Баллов не предоставляется и обмен Исполнителем Баллов не производится в этом случае.
- Программа и/или Организатор вправе направлять Участнику сообщения рекламно-информационного характера на указанные им адреса и телефоны.

# 3.2. Организатор и Исполнитель Программы обязаны:

- обеспечить Участникам Программы, принявшим условия Программы и акцептовавшим настоящие Правила техническую и фактическую возможность начисления, накопления и обмена начисленных и накопленных Участником Программы Баллов на Предоплаченные мультикарты (сертификаты) согласно Правилам реализации Программы;
- использовать личную информацию, включая персональные данные Участников, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

# 3.3. Организатор и Оператор Программы не несут ответственности за:

- неознакомление Участниками Программы с настоящими Правилами и «механическое» (без изучения) принятие ими условий Публичной оферты и настоящих правил;
- неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники указали в регистрационной форме на Сайте Программы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатора и/или Исполнителя, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей обмена Баллов, по причинам, независящим от Организатора

и/или Исполнителя, в том числе связанным с качеством работы операторов связи, интернет -провайдеров, поставщиков иных ресурсов;

- неполучение Участниками Предоплаченных мультикарт (сертификатов), в случае невостребования, и/или непринятия их Участниками, или отказа от них после получения или до фактического получения;
- качество работы и действия третьих лиц, в том числе курьерских и почтовых служб, служб связи, телефонных и мобильных операторов, банковских услуг, иных услуг третьих лиц;
- неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку в установленном действующим законодательством порядке;
- за какие-либо последствия ошибок Участников, допущенных ими при регистрации в Программе, предоставлении каких-либо данных о себе, внесении информации на Сайте Организатора и/или на электронной платформе Исполнителя;
- за соблюдение Участниками действующего налогового законодательства в случаях, когда на них распространяются обязанности налогоплательщика по получению дохода физических лиц с исключениями, предусмотренными действующим законодательством Республики Беларусь.

# 4. К участию в Программе не допускаются:

- Участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- сотрудники и представители Исполнителя Программы, аффилированных с ним лиц и члены их
- физические лица, не являющиеся гражданами Республики Беларусь;
- физические лица, не достигшие 18-летнего возраста или ограниченные в право-дееспособности по причинам, влекущим невозможность указанных лиц отвечать за свои действия, брать на себя обязательства и отвечать по ним;

• контролирующие лица предприятий торговых сетей, осуществляющих реализацию (продажу) товаров «Ferroli» данное ограничение установлено в связи с требованиями антимонопольного законодательства и неучастия Организатора и Исполнителя в коммерческом подкупе.

# 4.1. Факт участия в Программе означает, что:

- Участник выражает свое безусловное согласие с тем, что его имя, фамилия, отчество, паспортные данные, адрес месте регистрации, контактные данные, предоставленные лично Участником и/или Организатором Исполнителю в имеющемся у Организатора объеме, а также предоставленные Участником лично Организатору и/или Исполнителю, и иные материалы о нем предоставлены им Организатору и/или Исполнителю и используются ими в рамках реализации Программы с полного согласия Участника, данного им добровольно и буквально. Участник дает свое согласие на осуществление Организатором/Исполнителем, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, использования, распространения в целях проведения Программы персональных данных Участника с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Согласие действует по дату завершения реализации Программы включительно. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор/Исполнитель и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных Участника и уничтожают персональные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения отзыва и аннулирует участие Участника в Программе;
- Участник полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы, а также совершает конклюдентные действия на Сайте Организатора и на электронной платформе Исполнителя, направленные на присоединение к Публичному договору оферты и принятия (акцепта) условий начисления, накопления и обмена Баллов, а также иных условий реализации Программы;
- В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе его участия в Программе, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров без привлечения Организатора и/или Исполнителя.
- Участник настоящим заверяет и подтверждает Организатору и Исполнителю Программы, что Участником не были получены подарки в текущем году реализации Программы и не принимал/не принимает участие в сходных и аналогичных Программах, предполагающих получение положительной материальной

выгоды или доходов в натуральной/денежной формах и/или подарков и/или призов (если иная Программа основана на призовой системе мотивации). Участник настоящим заверяет и подтверждает, что сумма подарков в текущем году, которые он может получить от иных источников не превышает 4 000,00 (Четырех тысяч) рублей. В случае изменения данных обстоятельств или в случае наличия иных обстоятельств на дату принятия условий настоящей Программы Участником, он обязан связаться с службой поддержки по координатам, указанным в настоящих Правилах и сообщить о любых изменениях и любых иных обстоятельствах. Настоящим Участник соглашается с данными условиями под свою ответственность и принимает на себя обязательства, связанные с своевременным и достоверным предоставлением Организатору и/или Исполнителю всех сведений, относительно данного условия в целях верного и правильного исполнения налоговых и учетных обязательств

# 5.Права и обязанности Участника Программы:

# 5.1. Участник Программы имеет право:

- знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;
  - принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- обменивать Баллы при соблюдении соответствующих условий Программы и строго в соответствии с ними;
- заявить в письменной форме о своем отказе от обмена Баллов. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на обмен Баллов, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору по адресу, указанному в п. 1.4. настоящих Правил;
- заявить в письменной форме о своем отказе от получения рекламных материалов и рассылок рекламного характера от Организатора и/или Исполнителя по адресам, указанным в п. 1.4. настоящих Правил.

# 5.2. Участник Программы обязан:

- на определенном этапе реализации Программы (в частности, при получении результатов своего участия в Программе и в иных возможных случаях) предоставлять Организатору и/или Исполнителю по их запросу и/или по автоматическому запросу Платформы информацию, указанную в настоящих Правилах и полный объем достоверной, подлинной и необходимой для участия в Программе документации, перечень которой указан в Личном кабинете Участника Программы и в обязательном порядке предусматривает (не ограничиваясь указанным) предоставление: полных паспортных данных, индивидуальный номер налогоплательщика, данные о месте регистрации или пребывания, контактный телефон, адрес почтовой доставки, адрес электронной корреспонденции, в случае необходимости также могут быть запрошены платежные реквизиты;
  - соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- принимать во внимание, что факт заполнения данных при регистрации Участника (в т.ч. ввод подтверждающего кода из смс сообщения или из e-mail сообщения в ходе этой процедуры) подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами, принятие условий Публичного договора оферты, а также обработку, хранение И использование является согласием его персональных Организатором/Исполнителем, его уполномоченным представителем, контрагентами, предоставленных в ходе участия в Программе, включая использование указанных данных для целей обмена Баллов в ходе проведения Программы, а также передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь в случае такой необходимости.

Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, но не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в интернет и оплату услуг мобильной и фиксированной связи операторам таких услуг, банковские комиссии и пр.).

### 6. Условия участия в программе

- 6.1. Принимать участие в Программе могут лица, соответствующие требованиям настоящих Правил, прошедшие регистрацию и принявшие/согласившиеся с Правилами Программы и присоединившееся к Публичному договору оферты.
- 6.2. Зарегистрировать свое участие в Программе можно следующим способом:
- 6.2.1. Заполнив регистрационную форму на Сайте Организатора и указав запрошенную информацию в регистрационной форме и соответственно следуя инструкциям на сайте Платформы при создании учетной записи Участника.

При этом такому лицу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заполнения им формы на Сайте Организатора приходит подтверждение в форме электронного письма на электронную почту и/или СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного при регистрации на Сайте.

- 6.3. На основании заключенного договора на участие в Программе между Участником и Организатором лицо, выполнившее условия настоящих Правил, обладает правом на начисление, накопление и обмен Баллов.
- 6.4. Организатор оставляет за собой право проверки регистрационных данных Участников, а также иной информации, предоставляемой Участником Программы, на любом этапе реализации Программы.
- 6.5. Участник, предоставивший заведомо ложную информацию о себе, а равно иную ложную информацию, имеющую отношение к участию в Программе, исключается из участия в Программе, все ранее накопленные Баллы аннулируются и не могут использоваться для обмена на Предоплаченную мультикарту (сертификат).
- 6.6. Накопленные Участником Баллы могут быть использованы только для обмена на Предоплаченную мультикарту (сертификат) из расчета обмена: 1 балл = 1 бонусный рубль (эквивалентный рублям Республикаи Беларусь). Оценка Предоплаченной мультикарты (сертификата) в бонусных рублях является предоплаченным номиналом, который передается в собственность Участнику Программы (как доход в натуральной форме или как дарение с оформлением соответствующего договора дарения в письменной электронной форме, акцептуемой Участником Программы в порядке, указанном в таком договоре дарения, который он получает посредством электронного сервиса в Личном кабинете, в случаях, когда результат участия в Программе передается в качестве дара и его стоимость превышает 3000 рублей единоразово или 4000 рублей накопительным итогам в текущем году) и может быть использован им по своему усмотрению, как собственника полученной, таким образом, Предоплаченной мутилькарты (сертификата).
- 6.7. Накопленные Участником Баллы не могут быть переданы, уступлены, подарены, проданы или иным образом отчуждены третьим лицам, а также не могут быть обменены на денежные средства в наличной или безналичной форме.
- 6.8. Информация об всех изменениях публикуется на Сайте Организатора.
- 6.9. Предоставляя Участнику возможность получения подарков и положительных итогов участия в Программе, ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» заинтересована в получении лишь косвенного положительного коммерческого эффекта в виде потенциально возможного увеличения собственных продаж. Никакие выплаты сотрудникам торговых сетей, осуществляющих продажу товаров «Ferroli» не производятся. Никаких правоотношений с сотрудниками торговых сетей по реализации ими товаров «Ferroli» не осуществляется.
- 6.10. Осуществляя деятельность по продаже оборудования и достигая в рамках этой деятельности определённых показателей продаж, Участник преследует исключительно коммерческие интересы торговой сети, осуществляющей продажу (реализацию) товаров вместе с остальным ассортиментов и товарной матрицей данной торговой сети и не осуществляет каких-либо действий (деятельности) непосредственно в интересах и в пользу ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» или по сговору с ней или в целях недобросовестной конкуренции на свободном рынке или находясь под контролем и управлением ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ», как напрямую, так и по направлению торговой сети, в которой Участник Программы принял участие.
- Таким образом, получая подарки согласно настоящим условиям участия, Участник не оказывает в пользу ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» услуг по сбыту и продвижению продукции, а равно каких-либо иных услуг в его интересах. Все подарки подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае, если стоимость дара составляет более 3 000,00 (Трех тысяч) рублей единовременно или в случае, если стоимость полученных Участником подарков составляет более 4 000,00 (Четырех тысяч) рублей в текущем году, то получатель дара является налогоплательщиком НДФЛ по доходам, полученным им в натуральной форме (подарочные карты, сертификаты) и обязан осуществить уплату налога и подать декларацию о доходах в установленном законом порядке. Налогоплательщик вправе дать поручение произвести перечисление суммы налога за него, как за третье лицо при наличии денежной части подарка, которая может быть удержана в этом случае и перечислена в бюджет по его поручению, как за третье лицо в порядке, предусмотренном абзацем четвертым п. 1 ст. 45 Налогового Кодекса Республики Беларусь (при наличии соответствующего поручения от получателя дохода). Участник Программы вправе воспользоваться электронным сервисом в рамках Личного кабинета, для чего он акцептует соответствующие условия, предоставляет все запрошенные сервисом достоверные документы и сведения. В ином случае, Участник обязан осуществить самостоятельные действия налогоплательщика, в рамках своей общегражданской персональной ответственности за своевременную уплату налогов, сборов и декларирование доходов.
- 6.12. Действия Участника по продаже продукции ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» без должной экономической целесообразности, направленные исключительно на выполнение условий Программы с целью получения подарков, рассматриваются как коррупционные и не поддерживаются ни Организатором, ни Исполнителем.
- 6.13. Организатор и Исполнитель Программы, а также уполномоченные ими лица не несут перед Участниками ответственности за неознакомление Участников с результатами Программы, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.14. Организатор и Исполнитель не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты или неполучение того результата, который Участник рассчитывал

получить, исходя из ошибочных (неверных) представлений об условиях реализации Программы и его участии в ней.

- 6.15. Организатор и Исполнитель не несут ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае, если Организатор или Исполнитель не могут связаться с Участником по указанным им контактным данным или Участник самостоятельно не вышел на связь с Организатором или Исполнителем, результат участия в Программе в этом случае признаётся невостребованным по истечении 1 (Одного) календарного месяпа.
- 6.16. Организатор и Исполнитель не несут ответственности в случае передачи результатов участия в Программе не тому адресату вследствие предоставления Участником Программы неверных контактных данных (фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес и пр.). А также за неуведомление налоговых органов и исполнение обязательств налогового агента по аналогичным причинам ошибочного предоставления сведений Участником или предоставления им недостоверных документов.
- 6.17. Пересылка и вручение результатов участия в Программе осуществляется только на территории Республика Беларусь.
- 6.18. Если участник не желает получать такие сообщения от Программы и/или Организатора, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.

#### 7. Условия начисления баллов

- 7.1. В период действия Программы Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.2. Баллы начисляются Организатором на Счет в Личном кабинете Участника в течение 3 (трех) дней через Сайт в соответствии с настоящими Правилами, после регистрации Участника Программы на Сайте Организатора и проверки Организатором верности введенных Участником данных и их соответствия настоящим Правилам. Баллы начисляются по формулам, используемым Автоматической системой расчета на стороне Организатора и при условии выполнения Участником Правил проведения Программы.
- 7.3. Основанием для начисления Баллов на Счет Участника является статистика его активности, подтвержденная показателями превышения пороговых значений согласно адресной программе, размещенной на сайте Организатора. Принимая условия настоящих Правил, Участник одновременно принимает адресную программу и приведенные в ней пороговые значения, как условия начисления бонусов.
- 7.4. Пройдя регистрацию, каждый Участник Программы получает свой Бонусный счет Участника, который находится в его Личном кабинете, в результате ввода Участником на Сайте уникального сочетания имени Участника и пароля. На Бонусном счете Участника впоследствии накапливаются Баллы, дающие право на их обмен на Предоплаченную мультикарту (сертификат).
- 7.5. Каждый Участник может быть зарегистрирован только один раз.
- 7.6. Претензии по факту начисления Баллов и сумме начисленных Баллов принимаются Организатором от Участника в письменном виде по электронной почте через форму обратной связи на Сайте или по телефону Горячей линии 8 800 333 07 78
- 7.7. Баллы, начисленные на Счет Участника, не могут быть переданы, проданы, подарены, завещаны или уступлены другому лицу, обменены на денежные средства в наличной и/или безналичной форме.
- 7.8. Начисленные Участнику Баллы и накопленные Участником Баллы могут быть использованы только для получения Предоплаченной мультикарты (Сертификата) по условиям Программы на электронной платформе Исполнителя.
- 7.9. В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Программы при регистрации на Сайте или на электронной платформе Исполнителя, Организатор Программы вправе отменить регистрацию Участника Программы и аннулировать накопленные им Баллы, а Исполнитель вправе отказать такому Участнику в обмене Баллов на Предоплаченную мультикарту (сертификат).
- 7.10. Право на обмен начисленных и накопленных Участником Программы Баллов на Предоплаченную мультикарту (сертификат) на электронной платформе Исполнителя возникает при условии накопления Участником Баллов в количестве, необходимом и достаточном для такого обмена, условия которого отображаются на электронной платформе Исполнителя.
- 7.11. Каждая Предоплаченная мультикарта (сертификат) Программы имеет балловый эквивалент, то есть сумма предоплаченного номинала такой мультикарты (сертификата) определяется конкретным количеством Баллов, при наличии которого Участник может совершить обмен.
- 7.12. После оформления Участником обмена Баллов на Предоплаченную мультикарту (сертификат) в количестве, эквивалентном данному подарку (согласно ст. 7 настоящих Правил), списываются Исполнителем, действующим от своего имени и за счет Организатора, по его поручению и за его счет и не могут быть в дальнейшем повторно быть использованы Участником для повторных обменов или последующего накопления.

- 7.13. Каждый Участник Программы в течение всего срока проведения Программы может неоднократно совершать обмен начисленных ему Баллов, при условии накопления данным Участником необходимого количества Баллов для совершения обмена на Предоплаченную мультикарту (сертификат).
- 7.14. Баллы, не использованные Участником в течение периода проведения Программы, подлежат аннулированию Организатором по истечении срока реализации Программы Организатором. Дата аннулирования баллов по настоящей Программе: «31» декабря 2025 года (фиксированная календарная дата). Аннулированные в порядке настоящего пункта Правил Баллы восстановлению не подлежат. Претензии в связи с таким аннулированием Баллов Организатором и/или Исполнителем не принимаются.
- 7.15. Организатор в случае выявления Участников, нарушивших требования Правил и зарегистрировавших более чем 1 (один) Личный кабинет (создавших более чем 1 учетную запись), исключает из участия в Программе Личные кабинеты, созданные после первичной регистрации Участника (после создания первого Личного кабинета) и не зачисляет Баллы, начисленные по аннулированным учетным записям, на Счет Участника, созданный им при первичной регистрации, а также аннулирует право Участника на обмен таких Баллов.
- 7.16. Обмен Баллов на иной результат проведения мотивационной Программы, чем Предоплаченная мультикарта (сертификат), равно как выплата денежного эквивалента стоимости Баллов по любому из возможных расчетов такой стоимости или замена другими обменными или иные операциями не производится.
- 7.17. Организатор и Исполнитель Программы не несут ответственность за утерю или повреждение Предоплаченной мультикарты (сертификата) Участником Программы, за неполучение такой мультикарты Участниками, за невозможность доставки её Участнику в случаях, которые вызваны указанием Участником в регистрационной форме на Сайте неверных и/или недостоверных данных, также отсутствия у него возможности воспользоваться своей электронной почтой, на которую Организатором или Исполнителем была отправлена Предоплаченная мультикарта (сертификат) в результате совершенной обменной операции.
- 7.18. В случае если Предоплаченная мультикарта (сертификат) не получен Участником в течение сроков проведения Программы, обмен Баллов в дальнейшем Организатором и/или Исполнителем не производится, обратное их зачисление на Счет Участника не производится. Претензии по неполученной/невостребованной Предоплаченной мультикарты (сертификата) не принимаются.
- 7.19. Предоплаченная мультикарта (сертификат) доставляется в форме электронного письма на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на Сайте Организатора. Организатор и Исполнитель Программы считаются выполнившими свои обязательства по передаче Предоплаченной мультикарты (Сертификата) Участнику в результате обмена предъявленным им Баллов с момента отправки Предоплаченной мультикарты (Сертификата) по адресу электронной почты, указанному Участником при регистрации. С момента отправки электронного сертификата на адрес электронной почты Участника, указанный им при регистрации риск случайной гибели или повреждения, кражи, хищения, копирования Предоплаченной мультикарты (сертификата) несет Участник.
- 7.20. Если Предоплаченная мультикарта (сертификат) не получен Участником по собственной вине или по причинам, независящим от Организатора и Исполнителя, то она не может быть повторно востребована. Претензии по неполученной Предоплаченной мультикарте (сертификату) не принимаются.

# 7.21. Подарочный фонд Программы:

- 7.21.1. Подарочный фонд состоит из:
- неденежной части (предоплаченные мультикарты), являющейся доходом Участника в натуральной форме, с начисленной суммой номинала пропорционально обмену накопленных бонусных Баллов Участника Программы;
- денежной части в рассчитываемой сумме от денежной оценки полученного дохода в натуральной форме (неденежная часть), которая подлежит удержанию по поручению Участника Программы и при его согласии и перечислению в качестве налоговых платежей за третье лицо, получателя дохода.
- 7.21.2. Подарочный фонд также может быть определен, как дарение с заключением соответствующего договора дарения и учетом стоимости дара, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

### 8. Персональные данные участника

- 8.1. Приняв участие в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами. Добровольно предоставляя следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, паспортные данные, ИНН Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором и Исполнителем, которые гарантирует необходимые меры защиты данных
- от несанкционированного разглашения. Последовательность запросов на предоставление Участниками сведений и документов определяется

Платформой, запросы направляются Участнику в рамках Личного кабинета на разных стадиях реализации Программы и в зависимости от необходимости предоставления сведений и/или документов в связи с этим.

- 8.2. Цели сбора персональных данных:
- 8.2.1. Персональные данные собираются с целью регистрации на Сайте Организатора и на Сайте Исполнителя в качестве Участника Программы, информирования Участника Программы о начислении/списании Баллов, информировании Участника о разовых акциях Программы.
- 8.2.2. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, Исполнителем, а также уполномоченными им лицами, контрагентами, в том числе операторами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.
- 8.2.3. Предоставляя свои персональные данные, Участник выражает свое согласие на получение рассылок информационного характера посредством электронных каналов связи.
- 8.3. Организатор и Исполнитель, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.
- 8.4. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором и Исполнителем будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Исполнитель и Участники руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь и условиями иных договоров, правил или соглашений, заключенных между Организатором, Исполнителем, Участником, Торговой сетью, Партнерами и иными третьими лицами в рамках условий таких сделок, определенных для их сторон.

